



En **QUALES GROUP** comercializamos, diseñamos, desarrollamos e implementamos tecnologías innovadoras para transformar datos en información.

Somos la ayuda ideal para mejorar la toma de decisiones empresariales. Logramos combinar los conocimientos adecuados para trabajar en un mundo lleno de datos y con la flexibilidad precisa de adaptarse a los cambios del contexto.

Dentro de este marco y con una clara orientación a las personas, contamos con un equipo diverso, desafiante y orientado hacia el cumplimiento de los requisitos aplicables, la satisfacción de nuestros clientes y al cumplimiento de sus necesidades.

Para ello hemos implementado nuestro Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, el cual se mantiene y mejora en forma continua.

Para sostener esta orientación estratégica, la Alta Dirección de Quales Group asume los siguientes compromisos:

- Satisfacer los requisitos aplicables y aumentar la satisfacción de nuestros clientes, escuchando sus necesidades y anticipando sus expectativas.
- Desarrollar y fortalecer las competencias de nuestro equipo, a través de formación continua y planes de crecimiento que acompañen a cada persona y a la organización.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, optimizando recursos, tiempos de respuesta y calidad de nuestras entregas.
- Mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de Calidad, revisando periódicamente su desempeño y resultados frente a los objetivos definidos.

En línea con esta definición, la empresa establece sus objetivos de calidad, siendo parte de la orientación estratégica de su negocio, definida por productos y servicios que:

- agilizan los procesos de nuestros clientes.
- mejoran la toma de decisiones.
- reducen tareas operativas aumentando la productividad.



Por ello, establecemos, implementamos y mantenemos esta Política de Calidad, la cual se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Alta Dirección

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 7/07/2026.